



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Ouvidoria Municipal e Acesso à Informação

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
2023

| | |
|----------------------------|---|
| OBJETO DO RELATÓRIO | Manifestações Ouvidoria Municipal |
| PERÍODO | 2023 |
| ITENS ESPECÍFICOS | Manifestações por meio da Plataforma – Ouvidoria Municipal Situação das Manifestações Apresentação de recursos Motivos de recurso Situação dos recursos Resultado dos recursos |

1 – MANIFESTAÇÕES POR MEIO DA PLATAFORMA

| TIPO DE REQUERIMENTO | QUANTID. | PRINCIPAIS ASSUNTOS |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------|
| Manifestação Ouvidoria Municipal | 7 | |

2 – SITUAÇÃO POSICIONAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

| TIPO DE REQUERIMENTO | RECEBIDOS | EM TRAMITAÇÃO | RESPONDIDOS |
|----------------------------------|------------------|----------------------|--------------------|
| Manifestação Ouvidoria Municipal | 7 | 0 | 7 |

3 – DIRETORIAS E SETORES MUNICIPAIS DEMANDADOS

| DIRETORIA/SETOR | QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS |
|--|---|
| GABINETE | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 |
| COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL | 0 |
| DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

| | |
|---|---|
| EXPEDIENTE | 0 |
| PROTOCOLO | 0 |
| EMISSÃO DE CTPS | 0 |
| COMPRAS | 0 |
| PATRIMÔNIO | 0 |
| CEMITÉRIO | 3 |
| EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS | 0 |
| PESSOAL E RECURSOS HUMANOS (SERVIDORES E EX SERVIDORES) | 0 |
| OUTROS | 0 |
| DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| EDUCAÇÃO INFANTIL | 0 |
| ENSINO FUNDAMENTAL | 0 |
| SETOR DE MERENDA | 0 |
| COORDENADORIA DE ESPORTES | 0 |
| COORDENADORIA DE CULTURA | 0 |
| DIRETORIA DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TRIBUTAÇÃO | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO | 0 |
| CONTABILIDADE | 0 |
| EMPENHO | 0 |
| TESOURARIA | 0 |
| TRIBUTOS | 0 |
| FISCALIZAÇÃO | 1 |
| DIRETORIA DE OBRAS, VIAÇÃO E URBANISMO | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| OBRAS PÚBLICAS | 0 |
| TRÂNSITO | 1 |
| MANUTENÇÃO DE VIAS URBANAS | 0 |
| MANUTENÇÃO DE VIAS RURAIS | 0 |
| LIMPEZA PÚBLICA | 0 |
| MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 2 |
| GARAGEM | 0 |
| DIRETORIA DE SAÚDE | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| PRONTO ATENDIMENTO | 0 |
| AMBULATÓRIO | 0 |
| FARMÁCIA | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 |
| VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA | 0 |
| DIRETORIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| CONTRATOS | 0 |
| LICITAÇÕES | 0 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ

ESTADO DE SÃO PAULO

| | |
|--|---|
| DIRETORIA DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E MEIO AMBIENTE | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| PATRULHA AGRÍCOLA E BALANÇA RODOVIÁRIA | 0 |
| AGROPECUÁRIA | 0 |
| PODA E CORTE DE ÁRVORE | 0 |
| SISTEMA GEDAVE | 0 |
| MEIO AMBIENTE | 0 |
| INSPEÇÃO DE PRODUTOS | 0 |
| DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 |
| CRAS | 0 |
| BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS | 0 |
| CASA TRANSITÓRIA | 0 |

4 – RECURSOS INTERPOSTOS

| DIRETORIA/SETOR | À AUTORIDADE HIERARQUICAMEN TE SUPERIOR | À AUTORIDADE MÁXIMA |
|---|---|---------------------------|
| GABINETE | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 |
| COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| EXPEDIENTE | 0 | 0 |
| PROTOCOLO | 0 | 0 |
| EMISSÃO DE CTPS | 0 | 0 |
| COMPRAS | 0 | 0 |
| PATRIMÔNIO | 0 | 0 |
| CEMITÉRIO | 0 | 0 |
| EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS | 0 | 0 |
| PESSOAL E REC. HUMANOS (SERVIDORES E EX SERVIDORES) | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| EUDCAÇÃO INFANTIL | 0 | 0 |
| ENSINO FUNDAMENTAL | 0 | 0 |
| SETOR DE MERENDA | 0 | 0 |
| COORDENADORIA DE ESPORTES | 0 | 0 |
| COORDENADORIA DE CULTURA | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TRIBUTAÇÃO | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ

ESTADO DE SÃO PAULO

| | | |
|---|---|---|
| PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO | 0 | 0 |
| CONTABILIDADE | 0 | 0 |
| EMPENHO | 0 | 0 |
| TESOURARIA | 0 | 0 |
| TRIBUTOS | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE OBRAS, VIAÇÃO E URBANISMO | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| OBRAS PÚBLICAS | 0 | 0 |
| TRÂNSITO | 0 | 0 |
| MANUTENÇÃO DE VIAS URBANAS | 0 | 0 |
| MANUTENÇÃO DE VIAS RURAIS | 0 | 0 |
| LIMPEZA PÚBLICA | 0 | 0 |
| MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 0 | 0 |
| GARAGEM | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE SAÚDE | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| PRONTO ATENDIMENTO | 0 | 0 |
| AMBULATÓRIO | 0 | 0 |
| FARMÁCIA | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| CONTRATOS | 0 | 0 |
| LICITAÇÕES | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE AGRICULTURA, ABAST. E MEIO AMBIENTE | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| PATRULHA AGRÍCOLA E BALANÇA RODOVIÁRIA | 0 | 0 |
| AGROPECUÁRIA | 0 | 0 |
| PODA E CORTE DE ÁRVORE | 0 | 0 |
| SISTEMA GEDAVE | 0 | 0 |
| MEIO AMBIENTE | 0 | 0 |
| INSPEÇÃO DE PRODUTOS | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO | 0 | 0 |
| DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL | 0 | 0 |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 |
| CRAS | 0 | 0 |
| BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS | 0 | 0 |
| CASA TRANSITÓRIA | 0 | 0 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ

ESTADO DE SÃO PAULO

5 – MOTIVOS DOS RECURSOS

| MOTIVO | QUANTIDADE |
|--|------------|
| Informação incompleta | 0 |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 0 |
| Ausência de justificativa legal | 0 |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 0 |
| Informação recebida por meio diferente do solicitado | 0 |
| Informação prestada por autoridade sem competência | 0 |
| Grau de sigilo não informado | 0 |
| Outros | 0 |

6 – SITUAÇÃO DOS RECURSOS

| RECURSOS | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RESPONDIDOS | 0 |
| PENDENTES | 0 |

7 – RESULTADO DOS RECURSOS

| RECURSOS | QUANTIDADE |
|-----------------------|------------|
| CONHECIDOS | 0 |
| NÃO CONHECIDOS | 0 |
| PROVIDOS | 0 |
| PROVIDOS PARCIALMENTE | 0 |
| NÃO PROVIDOS | 0 |