



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

CONTRATO Nº 005/2022

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E/OU ESGOTAMENTO SANITÁRIO – ENTIDADE PÚBLICA RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema Contrato com a PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ

Este contrato visa atender a necessidade do **USUÁRIO** quanto à “contratação de serviços por inexigibilidade de licitação” Nº 03/2021, Processo administrativo 7117/2021. Para tanto, a **Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp** criada pela Lei nº 119/73 declara que opera, com exclusividade, os serviços públicos de saneamento básico (Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário) no município de **Sarapuí/SP**, seja historicamente ou por instrumentos jurídicos específicos, todos fundamentados na legislação vigente à época da assunção e, atualmente, no que couber, nas diretrizes gerais do setor, decorrentes da Lei Federal nº 11.445/07.

A relação dos municípios operados pela **SABESP** fica disponível no site www.sabesp.com.br e no Comunicado Tarifário, publicado pela Imprensa Oficial do Estado.

Portanto, pelo presente instrumento particular, a **COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SABESP**, com sede nesta Capital, à Rua Costa Carvalho, nº 300, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 43.776.517/0001-80, doravante designada **SABESP**, neste ato representada na forma de seus estatutos, e a **PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ**, inscrita no CNPJ 46.634.341/0001-10 com sede em Sarapuí/SP, à Praça 13 de Março, nº 25, Centro, Sarapuí/SP, aqui representada pelo SR. Prefeito **Gustavo de Souza Barros Vieira**, portador da Cédula de Identidade RG nº 43.625.506-6, inscrito no CPF sob nº 318.426.348-79, doravante designada **USUÁRIO**, responsável pela(s) unidade(s) usuária(s) dos serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, e quando ambos forem referidos em conjunto denominados **PARTES**, em conformidade com a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, Lei Complementar do Estado de São Paulo nº 1025, de 7 de dezembro de 2007 e as Deliberações da Arsesp nº 106, de 13 de novembro de 2009, e nº 130, de 11 de março de 2010 e futuras alterações, aderem de forma integral a este Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário, e têm entre si justo e contratado o seguinte:

CLÁUSULA 1ª: OBJETO

1.1. O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário pela **SABESP** ao **USUÁRIO**.

1.1.1. As disposições deste contrato se aplicam às unidades usuárias atendidas pelos serviços de água e/ou esgotamento sanitário da **SABESP**, listadas a seguir:



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

PDE	ENDEREÇO	CIDADE
0389628530	RUA TENENTE LEOPOLDINO DE A FAMA, 0 - ESP. TURISM - JD BELA VISTA	SARAPUÍ/SP
0389635235	RUA DOUTOR QUINTINO BOCAIUVA, 25 - DEC - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389636711	AVENIDA JULIO HOLTZ, 0 - CEMITERIO - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389636800	AVENIDA JULIO HOLTZ, 0 - CAMPO FUTE - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389660345	AVENIDA JULIO HOLTZ, 22 - CAMARA MUN - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389661740	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 126 - ESC CELINA - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0389662712	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 159 - CIC - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0389679445	RUA DOUTOR CAMPOS SALES, 0 - CASA D BRI - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389681008	AVENIDA JULIO HOLTZ, 0 - BANHEIRO P - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389681857	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 170 - POSTO SAUD - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389681938	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 0 - SAUDE - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389682152	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 192 - PR DE BAIX - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389685259	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 0 - PR BANDEIR - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389690767	RUA DOUTOR QUINTINO BOCAIUVA, 0 - PREFEITURA - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389693782	RUA CAPITAO LUIZ VIEIRA, 219 - GARAGEM - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389724840	RUA ANTONIO TAVARES FILHO R-2, 0 - CRECH MJOS - MORADA DO SOL	SARAPUÍ/SP
0389741850	RUA VALDOMIRO HOLTZ, 0 - SEC EDUCAC - VILA SAO JOAO	SARAPUÍ/SP
0389751570	RUA DOUTOR QUINTINO BOCAIUVA, 314 - CENTRO - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0389753270	AVENIDA OLEGARIO CORREA DA SILVA, 8 - POST S COC - COCAIS	SARAPUÍ/SP
0389753432	AVENIDA OLEGARIO CORREA DA SILVA, 18 - HONORINA - COCAIS	SARAPUÍ/SP
0389758159	AVENIDA OLEGARIO CORREA DA SILVA, 0 - EMEI NAIR - COCAIS	SARAPUÍ/SP
0389759635	RUA AGOSTINHO FERREIRA MORGADO, 0 - SER.FUNERA - COCAIS	SARAPUÍ/SP
0389764124	RUA JOSE ARANTES, 0 - CAMPO FUT - COCAIS	SARAPUÍ/SP
0389777293	RUA DOIS, 0 - EMEF SONIA - RODEIO	SARAPUÍ/SP
0389777374	RUA DOIS, 0 - POSTO SAUD - RODEIO	SARAPUÍ/SP
0418504407	RUA MARTINHO AIRES DA SILVA, 0 - EMEF M GOR - RESSACA	SARAPUÍ/SP
0482738219	RUA DO CAMPO DE FUTEBOL, 0 - ESCOLA - FAXINAL	SARAPUÍ/SP
0540909700	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 0 - C AGRICULT - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0565102842	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 96 - NUCLEO - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0583323405	RUA DOUTOR CERQUEIRA CESAR, 590 - COOPERATIV - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0597217661	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 0 - ESP. TURISM - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0603408788	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 86 - ASS.SOCIAL - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0605270562	RUA DOUTOR JULIO PRESTES, 780 - ESC CONCEI - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0606632603	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 136 - GINASIO - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0631256849	RUA JAIR DE ALMEIDA VIEIRA, 151 - ESPO. TUR - MORADA DO SOL	SARAPUÍ/SP
0653970293	RUA CEL ERNESTO PIEDADE, 0 - PRACA - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0654633231	RUA ANTONIO BENEDITO DE ALMEIDA, 76 - CRECHE DUL - VILA ANA MARIA	SARAPUÍ/SP
0668120541	RUA PROGRESSO DO, 248 - PRONAF - DISTRITO INDUSTRIAL	SARAPUÍ/SP
0703438107	RUA VEREADOR JOSE CERQUEIRA HOLTZ, 482 - PREFEITURA - JD BELA VISTA	SARAPUÍ/SP
0725138530	ALAMEDA OCTAVIO CERQUEIRA, 0 - P. SKATE - VILA SAO JOAO	SARAPUÍ/SP
0771746903	ESTRADA WALDOMIRO MEDEIROS, 0 - ESCOLA MA - VARZEA DE BAIXO	SARAPUÍ/SP
0775728314	RUA UM VILA N SA APARECIDA, 245 - C.FUTEBOL - V NOS SENH APARECIDA	SARAPUÍ/SP
0781395976	RUA JOAO ODORO DA SILVA, 0 - C.FUTEBOL - DO RODEIO	SARAPUÍ/SP
0786478608	RUA JOAQUIM PRESTES, 0 - SABESP - COLINA NOVA SARAPUI	SARAPUÍ/SP
0884615138	RUA DOUTOR CERQUEIRA CESAR, 1360 - RODOVIARIA - CENTRO	SARAPUÍ/SP
0913658995	RUA PINTASSILGOS, 10 - CRECHE - NOVA SARAPUI	SARAPUÍ/SP
0926213334	RUA HUGO MELO MATOS DE CASTRO R8, 0 - GINASIO - MORADA DO SOL	SARAPUÍ/SP
0933774281	AVENIDA MALVINA GOMES DE OLIVEIRA, 0 - PISTA S - CENTRO	SARAPUÍ/SP
1035635639	RUA THEODOROS EFSTATHIOS ANASTASS, 321 - - MORADA DO SOL	SARAPUÍ/SP
1045510111	RUA DAS HORTENCIAS, 0 - PRACA CDHU - CENTRO	SARAPUÍ/SP



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

- 1.1.2.** Este contrato contém as principais condições da prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário entre as **PARTES**, sem prejuízo dos demais regulamentos expedidos pela Arsesp.

CLÁUSULA 2ª: DEFINIÇÕES

Para os fins e efeitos deste Contrato são adotadas as seguintes definições:

- 2.1.** CAIXA DE INSPEÇÃO: dispositivo destinado a permitir a transição entre o ramal interno e o ramal predial de esgoto, bem como a inspeção, limpeza, desobstrução, a partir do ponto de coleta de esgoto.
- 2.2.** COLETA DE ESGOTO: recolhimento do esgoto das unidades usuárias por meio de ligações à rede coletora com a finalidade de afastamento.
- 2.3.** CORTE DO FORNECIMENTO DE ÁGUA: suspensão do serviço de abastecimento de água, pela **SABESP**, por meio de instalação de dispositivo supressor ou outro meio, sem a retirada do hidrômetro e sem a interrupção do faturamento.
- 2.4.** CONSUMO DE ÁGUA: consumo de água potável utilizada na unidade usuária, medido em metros cúbicos (m3).
- 2.5.** CONTRATO ESPECIAL DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E/OU ESGOTO: instrumento pelo qual a **SABESP** e o **USUÁRIO** ajustam as características técnicas e as condições comerciais dos serviços, nos termos da deliberação da Arsesp;
- 2.6.** INSTALAÇÃO PREDIAL DE ÁGUA: conjunto de tubulações, reservatórios, equipamentos, peças e dispositivos localizados depois do ponto de entrega de água, na área interna da edificação, empregado para a distribuição de água na unidade usuária.
- 2.7.** INSTALAÇÃO PREDIAL DE ESGOTO: conjunto de tubulações, equipamentos, peças, inclusive caixa de inspeção, e dispositivos localizados na área interna da unidade usuária, na divisa do terreno com o passeio público, empregado na coleta de esgotos, sob a responsabilidade de uso e manutenção do **USUÁRIO**.
- 2.8.** INTERRUPÇÃO DE ABASTECIMENTO: suspensão temporária do fornecimento de água para a conservação e manutenção da rede de distribuição, e em situações de casos fortuitos ou de força maior.
- 2.9.** PADRÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA: conjunto de elementos do ramal predial de água constituído pela unidade de medição ou cavalete, registro e dispositivos de proteção e de controle e/ou medição de consumo, que interliga a rede de água à instalação predial do **USUÁRIO**.
- 2.10.** PONTO DE ENTREGA DE ÁGUA: é o ponto de conexão do ramal predial de água com as instalações prediais do **USUÁRIO**, caracterizando-se como o limite de responsabilidade da **SABESP** pelo abastecimento de água.
- 2.11.** PONTO DE COLETA DE ESGOTOS: é o ponto de conexão do ramal predial de esgoto com as instalações prediais do **USUÁRIO**, caracterizando-se como o limite de responsabilidade da **SABESP** pelo esgotamento sanitário.
- 2.12.** SABESP: empresa responsável pela prestação de serviços públicos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário.



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

- 2.13. RAMAL PREDIAL DE ÁGUA:** trecho de ligação de água, composto de tubulações e conexões, situado entre a rede pública de abastecimento de água e o ponto de entrega de água.
- 2.14. RAMAL PREDIAL DE ESGOTO:** trecho de ligação de esgoto, composto de tubulações e conexões, situado entre o ponto de coleta de esgoto e a rede pública de esgotamento sanitário.
- 2.15. RELIGAÇÃO:** procedimento efetuado pela **SABESP** que objetiva retomar o fornecimento dos serviços, suspenso em decorrência de supressão.
- 2.16. RESTABELECIMENTO DOS SERVIÇOS:** procedimento efetuado pela **SABESP** que objetiva retomar o fornecimento dos serviços, suspenso em decorrência de corte.
- 2.17. TARIFA:** valor monetário, fixado em reais, para cobrança dos serviços de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário.
- 2.18. SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO:** interrupção dos serviços, por meio de intervenção no ramal, com a retirada ou não do hidrômetro e inativação da ligação no cadastro comercial.
- 2.19. UNIDADE USUÁRIA:** economia ou conjunto de economias atendidas através de uma única ligação de água e/ou de esgoto.
- 2.20. USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica, ou comunhão de fato de direito, legalmente representada, que solicitar a **SABESP** o abastecimento de água e/ou o esgotamento sanitário, regido por contrato firmado ou de adesão, e a responsável pelo pagamento das faturas e pelas demais obrigações fixadas em normas legais, regulamentares ou contratuais.

CLÁUSULA 3ª: VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 3.1.** O presente contrato vigorará por prazo de 12 meses, contados a partir de sua assinatura, podendo, por meio de termo aditivo, ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos.

CLÁUSULA 4ª: DIREITOS DO USUÁRIO

4.1. São os principais direitos do USUÁRIO:

- 4.1.1.** Receber a prestação de serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário de forma adequada, nos padrões de qualidade e continuidade estabelecidos na legislação e normas vigentes.
- 4.1.2.** Escolher uma data para o vencimento da fatura mensal, entre as 6 (seis) disponibilizadas pela **SABESP**, distribuídas ao longo do mês.
- 4.1.3.** Receber a fatura com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis da data do vencimento.
- 4.1.4.** Responder apenas por débitos relativos à fatura de água e/ou esgotamento sanitário de sua responsabilidade, conforme RGIs listados no **subitem 1.1.1.**
- 4.1.5.** Ter o serviço de atendimento telefônico gratuito disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia para o registro de problemas operacionais e emergenciais,



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

inclusive sábados, domingos e feriados, devendo a reclamação apresentada ser convenientemente registrada e enumerada em formulário próprio, permitindo o acompanhamento de sua demanda.

- 4.1.6. Ser atendido em suas solicitações e reclamações feitas à **SABESP** sem ter que se deslocar do município onde se encontra a unidade usuária.
- 4.1.7. Ser comunicado por escrito (por carta, e-mail, SMS ou outro meio acessível ao usuário), no prazo de 15 (quinze) dias, sobre as providências adotadas para a solução das solicitações ou reclamações recebidas.
- 4.1.8. Ser informado, na fatura, sobre a existência de faturas não pagas.
- 4.1.9. Ser informado, na fatura, sobre o percentual de reajuste ou revisão da tarifa de água ou esgoto e a data de início de sua vigência.
- 4.1.10. Receber da **SABESP**, em fevereiro de cada ano, recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes relativos aos serviços prestados ao usuário no exercício anterior.
- 4.1.11. Ser ressarcido em dobro, por valores cobrados e pagos indevidamente, salvo hipótese de engano justificável não decorrente de dolo ou culpa da **SABESP**.
- 4.1.12. Ter a água religada e/ou a coleta de esgoto restabelecida, no caso de suspensão indevida, no prazo máximo de até 6 (seis) horas, a partir da constatação da **SABESP** ou da reclamação do **USUÁRIO**, o que ocorrer primeiro, sem ônus para o **USUÁRIO**.
- 4.1.13. Receber, em caso de suspensão ou supressão indevida do fornecimento, o maior valor entre o dobro do valor estabelecido para religação de urgência ou 20% (vinte por cento) do valor total da primeira fatura emitida após a religação da unidade usuária, sem prejuízo do direito de ser ressarcido de eventuais perdas e danos devidamente comprovados.
- 4.1.14. Ter a água religada e a coleta de esgoto restabelecida, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, após o pagamento ou renegociação dos débitos, multa, juros e atualização de fatura pendente.
- 4.1.15. Ser informado sobre a ocorrência de interrupções programadas, que devem ser amplamente divulgadas pela **SABESP**, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.
- 4.1.16. Ter, para fins de consulta, nos locais de atendimento, acesso ao Manual de Prestação de Serviço e Atendimento ao usuário, a Deliberação nº 106/09 da Arsesp e futuras alterações, a Portaria do Ministério da Saúde que disponha sobre os padrões de potabilidade da água e o Código de Defesa do Consumidor.
- 4.1.17. Ter as leituras de consumo efetuadas pela **SABESP**, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 28 (vinte e oito) dias e o máximo de 31 (trinta e um) dias, exceto nos casos previstos na Deliberação Arsesp 106/09.
- 4.1.18. Receber da **SABESP**, na fatura, informações relativas à qualidade da água fornecida e tabela com os padrões de referência, conforme legislação vigente;
- 4.1.19. Ter restaurados os passeios e revestimentos nos logradouros públicos danificados em decorrência de intervenções no ramal predial de água ou de esgoto.
- 4.1.20. Ser comunicado por escrito antecipadamente, conforme previsto no Regulamento da Arsesp, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, nos casos de substituição do medidor pela **SABESP**.



Prefeitura Municipal de Sarapuí

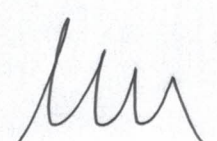
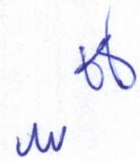
Estado de São Paulo

- 4.1.21. Ser informado, por formulário específico, do registro da leitura do medidor antes da retirada do mesmo, bem como da leitura inicial quando da instalação de novo medidor.
- 4.1.22. Ter realizada a aferição dos medidores sempre que houver indícios de erro de medição ou por solicitação do **USUÁRIO**.
 - 4.1.22.1 A **SABESP** deverá informar ao **USUÁRIO** em quais situações o serviço de aferição será cobrado, antes da sua realização.
- 4.1.23. Ser comunicado, pela **SABESP**, quando forem detectadas anomalias no consumo mensal (indícios de discrepâncias no consumo).
- 4.1.24. Ter assegurado que a **SABESP** utilizará as informações contidas no seu cadastro exclusivamente para proceder às medidas legais, judiciais e extrajudiciais, para a liquidação e execução de débitos, bem como para a aplicação de penalidades por infrações previstas na Deliberação da Arsesp e neste Contrato.
- 4.1.25. Não receber cobrança complementar em razão de faturamento a menor ou falta de faturamento, por responsabilidade da **SABESP**.
- 4.2. A **SABESP** deverá creditar, automaticamente, na fatura imediatamente posterior à ocorrência, o valor de pagamento feito em duplicidade pelo **USUÁRIO**, ou em 5 (cinco) dias úteis, a partir de reclamação deste.

CLÁUSULA 5ª: DEVERES DO USUÁRIO

5.1. São os principais deveres do USUÁRIO:

- 5.1.1. Manter a adequação técnica e a segurança das instalações hidráulicas internas (tubulações, equipamentos e caixa d'água) da Unidade Usuária, de acordo com as normas e procedimentos da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas, **SABESP** e outros órgãos competentes.
- 5.1.2. Responder pela guarda e integridade dos equipamentos de medição, quando instalados na unidade usuária, pela manutenção dos componentes do padrão de ligação e pelos lacres.
- 5.1.3. Permitir o livre acesso de empregados e representantes da **SABESP**, desde que devidamente identificados, para fins de leitura dos medidores e realização de inspeções.
- 5.1.4. Pagar a fatura dos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, bem como as faturas dos serviços solicitados pelo **USUÁRIO**, até a data do vencimento, de acordo com as tarifas e preços homologados pela Arsesp, sujeitando-se às penalidades cabíveis em caso de atraso.
 - 5.1.4.1. Caso o **USUÁRIO** não efetue o pagamento das contas até a data de vencimento, haverá acréscimo de multa, atualização monetária e juros de mora, de acordo com os critérios financeiros da **SABESP**, devidamente informados no corpo das contas.
- 5.1.5. Informar corretamente e manter sempre atualizados os seus dados cadastrais junto a **SABESP**, sob pena de se manter responsável pela unidade usuária.
- 5.1.6. Declarar o número de pontos de utilização de água na unidade usuária, sempre que solicitado pela **SABESP**, de acordo com as suas orientações.

  6



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

- 5.1.7. Informar a **SABESP** quando deixar de ser **USUÁRIO** dos serviços em determinada unidade usuária.
- 5.1.8. Comunicar imediatamente a **SABESP** qualquer avaria no medidor, bem como o rompimento involuntário dos lacres.
- 5.1.9. Atender aos padrões e modelos estabelecidos pela **SABESP** para as instalações da ligação de água e de esgotamento sanitário.
- 5.1.10. Responsabilizar-se pelo aumento de consumo decorrente de vazamento na rede interna do imóvel, bem como as providências para o conserto.
- 5.1.11. Não realizar intervenções no ramal predial de água e/ou de esgoto, nem manipular ou violar o medidor.
- 5.1.12. Não derivar as tubulações das instalações prediais de água e/ou esgoto para atender outro imóvel.
- 5.1.13. Não despejar águas pluviais na rede coletora de esgoto e não lançar esgotos na rede coletora fora dos padrões estabelecidos pela **SABESP**.
- 5.2. A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes.
- 5.2.1. A responsabilidade pela fonte alternativa, incluindo sua outorga junto ao órgão competente e controle da qualidade da água, é exclusiva do **USUÁRIO**.

CLÁUSULA 6ª: INTERRUÇÃO DO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS NA UNIDADE USUÁRIA

- 6.1. Os serviços de abastecimento de água poderão ser interrompidos, nos casos previstos abaixo:
 - 6.1.1. Manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação da **SABESP**, pelo **USUÁRIO**.
 - 6.1.2. Situação de emergência que ofereça risco iminente à segurança de pessoas e bens.
 - 6.1.3. Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas. Nessa hipótese, exceto nos casos de emergência, as interrupções programadas deverão ser amplamente divulgadas com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.
 - 6.1.4. Impedimento, pelo **USUÁRIO**, de instalação ou acesso de empregados e representantes da **SABESP** ao medidor.
 - 6.1.5. Falta de pagamento das faturas de água e esgoto.
 - 6.1.6. Nos casos previstos nos **itens 6.1.4 e 6.1.5**, o **USUÁRIO** deverá ser informado, previamente, por documento separado e de forma clara, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sobre a data prevista da interrupção do fornecimento de água por falta de pagamento ou impedimento de instalação ou acesso ao medidor.
 - 6.1.6.1 A interrupção do fornecimento poderá ser realizada em no máximo 90 (noventa) dias da data da ocorrência.
- 6.2. A prestação dos serviços de esgotamento sanitário poderá ser interrompida pela **SABESP**, no caso de deficiência técnica e/ou de segurança das instalações da



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

unidade usuária ou nos padrões do esgoto coletado, que ofereçam risco iminente de danos a pessoas ou bens.

CLÁUSULA 7ª: EXECUÇÃO E COBRANÇA DE OUTROS SERVIÇOS

- 7.1.** A **SABESP** poderá executar serviços que não sejam o abastecimento de água e esgotamento sanitário, desde que o **USUÁRIO** decida contratá-los.
- 7.2.** A **SABESP** deverá emitir fatura específica, de forma discriminada, para cobrança de outros serviços, quando solicitados antecipadamente pelo **USUÁRIO**.

CLÁUSULA 8ª: CONDIÇÕES DE REAJUSTE

- 8.1.** Os valores das tarifas de prestação de serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário relativas ao presente Contrato serão reajustados e/ou revisados, nos termos do contrato de programa firmado com o município e/ou de acordo com a norma vigente.

CLÁUSULA 9ª: INFRAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 9.1.** Constitui infração passível de aplicação de penalidades a prática pelo **USUÁRIO** das seguintes ações ou omissões:
- 9.1.1.** Intervenção nos equipamentos e/ou instalações de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário de responsabilidade da **SABESP**.
 - 9.1.2.** Violação, manipulação ou retirada de medidor ou lacre.
 - 9.1.3.** Conexão de instalação predial de água ligada à rede pública com tubulações alimentadas por fonte alternativa de água.
 - 9.1.4.** Lançamento, na rede coletora, de esgoto proveniente de fonte alternativa de água, sem aviso prévio à **SABESP**.
 - 9.1.5.** Utilização de tubulação de uma instalação predial de água para abastecimento de outro imóvel.
 - 9.1.6.** Uso de dispositivos que estejam fora de especificação do padrão de ligação ou da instalação predial que interfiram no medidor e/ou no abastecimento público de água.
 - 9.1.7.** Lançamento de águas pluviais nas instalações de esgotos.
 - 9.1.8.** Lançamento de esgotos na rede coletora que não atendam aos padrões estabelecidos pela **SABESP**.
 - 9.1.9.** Impedimento injustificado ao acesso ou instalação, troca ou manutenção de medidor, à realização de leitura e/ou inspeção por funcionários da **SABESP** ou seu preposto após comunicação prévia.



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

9.1.10. Qualquer intervenção no ponto de abastecimento de água e/ou de coleta de esgoto após a aprovação do pedido de ligação.

9.1.11. O cometimento de qualquer infração enumerada nesta Cláusula sujeitará o infrator ao pagamento de multa e ao ressarcimento dos prejuízos arcados à **SABESP**, conforme segue:

A multa será a maior entre:

I – 10% do valor do ressarcimento devido; ou

II – Valor mínimo por infração, equivalente a:

a) 10% do valor da fatura seguinte da irregularidade;

b) 20% do valor da fatura seguinte à cessação da irregularidade.

9.1.12. O cálculo do ressarcimento retroagirá a no máximo 12 (doze) meses da constatação da irregularidade.

CLÁUSULA 10: ENCERRAMENTO DO CONTRATO

10.1. Este Contrato poderá ser encerrado nas seguintes situações:

10.1.1. Por ação do **USUÁRIO**: mediante pedido de desligamento ou alteração da titularidade da unidade usuária.

10.1.2. Por ação da **SABESP**: quando houver solicitação de alteração de responsabilidade da unidade usuária por novo **USUÁRIO** ou após 90 (noventa) dias da supressão da ligação.

10.1.3. Por ação do Poder Público: quando do encerramento da Concessão ou do Contrato de Programa celebrado com a **SABESP**.

CLÁUSULA 11: DOS RECURSOS E DAS COMPETÊNCIAS

11.1. Caso o **USUÁRIO** tenha solicitações ou reclamações sobre a prestação do serviço deverá fazê-las à **SABESP** na Central de Atendimento 0800-0550195; inclusive na OUVIDORIA: 0800-0550565 e, não concordando com o resultado, poderá contatar a Arsesp: 0800-7716883 para, se for o caso, apresentar recurso.

CLÁUSULA 12: DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Além do previsto no presente Contrato, aplicam-se às partes as normas vigentes expedidas pela Arsesp relativas à prestação do serviço, em especial a Deliberação nº106, de 13 de novembro de 2009, e futuras alterações, a Lei nº 8987/95, a Lei



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

nº 11.445/07, o Código de Defesa do Consumidor, a Lei Complementar Estadual nº 1025/07 e, subsidiariamente, o Código Civil Brasileiro.

- 12.2.** Este contrato poderá ser modificado por deliberações expedidas pela Arsesp ou, ainda, diante de alterações de leis, decretos, deliberações ou atos normativos que regulamentam o serviço de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário e que tenham reflexo na sua prestação. O **USUÁRIO** deverá ser avisado da(s) modificação(ões) na fatura.
- 12.3.** A falta ou atraso, por qualquer das **PARTES**, no exercício de qualquer direito não implicará renúncia ou novação, nem afetará o subsequente exercício de tal direito.

CLÁUSULA 13: VALOR

- 13.1.** O valor do presente contrato é estimado em R\$ 180.000,00(Cento e Oitenta Mil Reais), correspondente a **12 (doze)** meses de fornecimento de água potável e serviços de esgotamento sanitário, podendo sofrer alterações em função do volume de água efetivamente medido pela **SABESP**.

13.1.1. Para o cálculo do valor do **item 13.1**, foram considerados:

- a) a somatória do consumo médio medido de água dos RGIs constantes do **subitem 1.1.1** .
- b) o volume do esgotamento sanitário será considerado o mesmo, em m³, que foi medido para água;
- c) os valores das tarifas constantes do comunicado tarifário 01/2021 publicadas no Diário Oficial do Estado (DOE) de 09/04/2021 com vigência a partir de 10/05/2021 da categoria pública conforme anexo 1.

CLÁUSULA 14: ANEXO

- 14.1** O documento a seguir relacionado, rubricado pelos representantes das partes, integra o presente como anexo:

14.1.1. Comunicado tarifário 01/2021, publicado no Diário Oficial do Estado (DOE) de 09/04/2021, com vigência a partir de 10/05/2021.

CLÁUSULA 15: FORO

- 15.1.** Fica eleito o foro da Comarca de Itapetininga/SP ou o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por

10



Prefeitura Municipal de Sarapuí

Estado de São Paulo

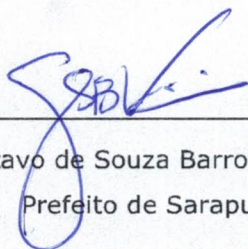
mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Contrato.

E, por estarem assim justas e contratadas, assinam o presente em 02 (duas) vias de igual teor e único efeito, na presença das testemunhas abaixo.

Sarapuí, 21 de janeiro de 2022

Prefeitura Municipal de Sarapuí

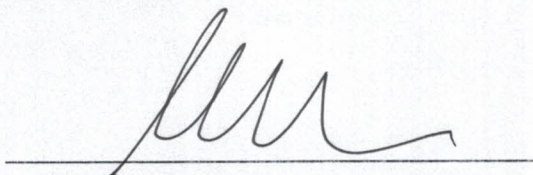
SABESP



Gustavo de Souza Barros Vieira
Prefeito de Sarapuí



Ullisses Cruz de Andrade
Superintendente Unidade de Negócio Alto
Paranapanema - RA



Eduardo Marcelo Schekiera
Gerente Departamento
Administrativo/Financeiro - RAA

TESTEMUNHAS



Marcos Vinicius Holtz
Assessor técnico de governo



Leonardo Branco Machado
Técnico em Gestão